

SIGNALEZ  
SIGNALEZ  
SIGNALEZ  
SIGNALEZ  
SIGNALEZ  
SIGNALEZ  
SIGNALEZ



# FIXMYSTREET WALLONIE

## 73 COMMUNES UTILISATRICES À CE JOUR!

L'application FixMyStreet Wallonie permet aux communes de centraliser et de géolocaliser les problèmes rencontrés dans l'espace public.

### PLUS QU'UNE APPLICATION, UN OUTIL DE GESTION

En quelques années, l'application est devenue un **outil incontournable de gestion de la propreté des communes**, transformant une gestion intuitive de celle-ci en une approche professionnalisée et automatisée.

Nicolas Grégoire, échevin à Marche-en-Famenne, explique en quoi cet outil est venu faciliter la gestion de la propreté au quotidien :

«*La commune recevait auparavant des signalements de problèmes rencontrés dans l'espace public via les citoyens selon différents canaux de communication, ce qui nécessitait un travail supplémentaire de centralisation des informations. Aujourd'hui, FixMyStreet Wallonie est utilisé comme un outil de gestion. Il permet de géolocaliser les problèmes rencontrés, d'organiser les priorités d'intervention et de déployer le bon matériel et les équipes adaptés pour les résoudre. De plus, le personnel communal est invité à introduire dans l'outil les demandes qui arrivent encore par téléphone ou par e-mail.*»

### LES SIGNALEMENTS ET LEURS TRAITEMENTS EN HAUSSE

Nombre de  
**SIGNALEMENTS TRAITÉS** ✓  
de juin à août 2024 :

**9 204** | **+6,79%\***

Les signalements recensés grâce à FixMyStreet Wallonie sont divers : avaloirs bouchés, bancs dégradés, tags, nids de poule... Cependant, cet outil est **essentiellement utilisé pour lutter contre la malpropreté, en particulier, pour signaler des dépôts clandestins.**

Nombre de  
**SIGNALEMENTS** 🚩  
de juin à août 2024 :

**+25,77%\***

### LE TRAVAIL DES COMMUNES ET DES CITOYENS FACILITÉ

Afin de répondre toujours plus aux besoins et aux réalités des pouvoirs locaux et des citoyens, **Be WaPP optimise ses outils dans une approche d'amélioration continue.** Afin de faciliter l'encodage par les citoyens et le travail des gestionnaires, 4 nouveautés viennent d'être ajoutées à l'application :

- 1** La **centralisation des signalements** a été **optimisée** afin d'éviter les doublons tout en gardant un historique complet.
- 2** Les **coordonnées de la personne qui crée le signalement** sont dorénavant **plus précises** afin de faciliter les échanges avec la commune.
- 3** La **fiche de signalement** a été **complétée** afin d'offrir :
  - une meilleure vue de la zone concernée par le signalement,
  - une identification détaillée de l'emplacement du problème,
  - un affichage et une mise en page plus clairs.
- 4** Une **approche ludique** est maintenant disponible pour inciter davantage de citoyens à l'utiliser.

EN SAVOIR PLUS sur FixMyStreet Wallonie ou S'INSCRIRE à une séance d'information ?  
[www.bewapp.be/gestion-espace/fixmystreetwallonie/](http://www.bewapp.be/gestion-espace/fixmystreetwallonie/)



OUVRIR FixMyStreet Wallonie AUX CITOYENS ?  
Contactez Alban Bouvy,  
[alban.bouvy@bewapp.be](mailto:alban.bouvy@bewapp.be),  
081/32 26 44

\* En comparaison avec les données de mai à décembre 2023.